



À PROPOS D'ELECTROMEGA

Fondée en 1974, Electromega Ltée est une société présente partout au Canada, dont le siège social se trouve à Candiac, au Québec.

L'entreprise se spécialise notamment dans la fabrication, la vente et la distribution de produits destinés à l'industrie du contrôle de la circulation et de la signalisation routière, aux systèmes de transport intelligents, aux aires de stationnement et à l'éclairage routier.

RÉALISATION

Suite à un processus extrêmement rigoureux, Electromega a sélectionné le Groupe Conseil ERA pour optimiser ses procédures internes et remplacer ses logiciels désuets par un seul et même système, soit Microsoft Dynamics NAV.

Véritable changement de culture pour l'entreprise, ce projet a contribué à une meilleure gestion et s'est traduit par d'importantes améliorations opérationnelles.

Le succès de ce projet d'entreprise reposait sur trois facteurs: une préparation claire et précise, l'implication remarquable du personnel d'Electromega, et l'approche réaliste du Groupe Conseil ERA quant à l'atteinte de nos objectifs.

Jean Allard, CPA, CGA,
Vice-président finance chez Electromega

CHOIX DE LA SOLUTION ET DU PARTENAIRE

Suite à une réflexion sur l'évolution de l'entreprise, la haute direction d'Electromega a mandaté la firme Technologia Conseil pour l'aider à identifier la solution informatique qui répondrait le mieux à ses besoins actuels et futurs.

L'entreprise a donc procédé à une analyse approfondie de ses opérations. Cet exercice lui a permis de réaliser les avantages indéniables qu'elle aurait à intégrer les processus de ses différents services dans un seul et même système. D'où le choix d'orienter ses recherches vers un progiciel de gestion intégré (PGI ou ERP). De plus, Electromega s'est rendu compte, que pour assurer le succès du projet, elle avait tout intérêt à impliquer les responsables des différents services de l'entreprise.

Par la suite, Electromega a lancé un appel d'offres à l'issue duquel elle a sélectionné le Groupe Conseil ERA pour implanter la solution Microsoft Dynamics NAV. Alors que la plupart des soumissionnaires se contentaient de faire une démonstration de logiciel, le Groupe Conseil ERA s'est distingué en présentant une solution globale dont l'objectif était de fournir une solution d'affaires soutenue par un ERP à la fois flexible et convivial.

Les responsables des différentes activités de l'entreprise se sont tout de suite sentis rassurés par la vaste expérience d'implantation du Groupe Conseil ERA. Ce sentiment de confiance s'est confirmé par la suite. Tout au long du projet, ils ont pu compter sur les consultants du Groupe Conseil ERA pour les guider et se concentrer sur leurs véritables besoins opérationnels, et ainsi éviter les débordements, souvent liés à l'ajout de fonctionnalités non essentielles.

L'approche «vanille» du Groupe Conseil ERA consiste à rédiger un plan de déploiement détaillé, décrivant la façon dont chaque module du système ERP doit être implanté. Ce document de concept représente une étape importante du projet pour établir l'échéancier du projet, l'ordre d'implantation des divers modules et un budget réaliste. Le comité informatique d'Electromega a d'ailleurs grandement apprécié le niveau de détail de ce manuscrit pour compléter le déroulement de l'implantation en 28 semaines, plutôt que les 32 semaines initialement prévues.





L'EXPÉRIENCE AU PROFIT DE VOS SOLUTIONS D'AFFAIRES

BÉNÉFICES

- Implantation réalisée dans les budgets et délais impartis
- Amélioration de la productivité
- Gestion des stocks plus rigoureuse
- Diminution des délais de livraison
- Visibilité en temps réel sur l'ensemble des états financiers

BÉNÉFICES

Dès que les employés ont commencé à utiliser Microsoft Dynamics NAV, Electromega a pu remarquer une augmentation sensible de la productivité des employés responsables de la gestion des achats, du traitement des ventes, et des délais de livraison. Un changement drastique comparativement à l'ancien système qui était largement basé sur des chiffriers Microsoft Excel et faisait donc perdre du temps avec la manutention de papier et un risque d'erreur plus élevé.

Le service de comptabilité et finances bénéficie également de gains de productivité notables avec l'ajout du logiciel complémentaire JET Reports. Grâce à cet outil d'une grande efficacité, Electromega est en mesure de produire à même Microsoft Dynamics NAV des rapports financiers d'excellente qualité en à peine quelques minutes, que ce soit le bilan de la compagnie, l'état des résultats, des ratios ou flux monétaires.

LES FORCES DU GROUPE CONSEIL ERA

Dès le départ, Electromega et le Groupe Conseil ERA avaient choisi de limiter le nombre de personnalisations. Par contre, toute entreprise a ses spécificités et la grande flexibilité de Microsoft Dynamics NAV s'est révélée un atout pour mieux gérer la localisation de l'installation des feux de circulation. Du coup, Electromega dispose de toute l'information nécessaire pour optimiser la gestion des appels de service et faciliter l'entretien des nomenclatures bilingues des articles en inventaire.

Par ailleurs, la structure de l'inventaire aurait facilement pu devenir un projet complexe, mais grâce à l'expérience en milieu de production des consultants du Groupe Conseil ERA, Electromega a été en mesure de se concentrer sur ses besoins essentiels et ainsi favoriser l'avancement du projet.

Selon M. Allard, le Groupe Conseil ERA se distingue de par son approche client. Il a d'ailleurs constaté à maintes reprises que le Groupe Conseil ERA est constamment à la recherche de la solution la plus efficace. De plus, le Groupe Conseil ERA n'a pas hésité à remettre en question certaines décisions d'Electromega qui risquaient de mettre le projet à risque. Enfin, leur approche favorise l'autonomie des utilisateurs.

